

Atlygio politika

Tikslas

Siekiame kurti tvarius santykius su mūsų klientais. Norint tai pasiekti, svarbu, kad mūsų paslaugose pagrindinis dėmesys būtų skiriamas ilgalaikiams mūsų klientų interesams. Tam būtina pritraukti ir išlaikyti mūsų organizacijoje gerai apmokytus ir motyvuotus darbuotojus.

Mūsų atlygio politika yra skirta pritraukti tinkamus darbuotojus į mūsų įmonę ir skatinti juos prisidėti prie mūsų verslo tikslų įgyvendinimo, taip pat užkirsti kelią nepageidaujamam elgesiui, kuris gali atsirasti dėl mūsų atlygio politikos.

Mūsų atlygio politika yra skirta pritraukti tinkamus darbuotojus į mūsų įmonę ir skatinti juos prisidėti prie mūsų verslo tikslų įgyvendinimo, taip pat užkirsti kelią nepageidaujamam elgesiui, kuris gali atsirasti dėl mūsų atlygio politikos.

Atlygio politika suteikia informaciją apie:

- procedūrą, kurios reikia laikytis kuriant atlygio politiką,
- atsakomybes,
- periodinį mūsų atlygio politikos vertinimą ir koregavimą.

Mūsų paslaugos klientams teikiamos iš dalies remiantis tiesioginiu atlygiu iš anksto sutarto mokesčio (fixed fee), valandinio įkainio arba prenumeratos forma. Kita vertus, mes gauname atlygį komisinių pagrindu. Jei klientas to paprašo, mes atskleidžiame šį komisinį mokestį. Komisinis mokestis visada priklauso nuo finansinio produkto sudarymo.

Rizikos analizė

Parengėme rizikos analizę, siekdami nustatyti, kuriose mūsų organizacijos dalyse kyla rizika dėl netinkamo klientų aptarnavimo, atsirandančio dėl mūsų taikomos atlygio politikos. Galimos rizikos yra:

- produktų stūmimo (product pushing) rizika, jei suteikiamas kintamasis atlygis, priklausantis nuo apyvartos;
- rizika, kad darbuotojai prisiims neatsakingą riziką esant „viskas arba nieko“ tikslams;
- rizika, kad darbuotojai skirs nepakankamai dėmesio bylų tvarkymui, jei 13-asis atlyginimas priklauso nuo įmonės pasiekto pelno;
- netinkamo klientų aptarnavimo rizika esant dideliame kintamajam atlygiui;
- rizika, kad bus rekomenduojami investiciniai produktai arba produktai su investiciniu komponentu, nepakankamai atsižvelgiant į tvarumo rizikas.

Ten, kur rizikos analizėje buvo nustatytos rizikos, mes įgyvendiname kontrolės priemones, kad šias rizikas valdytume taip, jog būtų užtikrintas rūpestingas klientų aptarnavimas.

Atlygio formos

Mūsų organizacijoje taikomos įvairios atlygio formos, būtent:

- rinkos sąlygas atitinkantis fiksuotas atlyginimas, priklausantis nuo pareigų, žinių ir patirties;
- atostoginiai; 8% nuo metinio fiksuoto atlyginimo;
- komisinė/bonusų sistema; kai kuriems darbuotojams gali būti suteikta tokia sistema. Tokia sistema visada bent 50% priklauso nuo nefinansinių kriterijų;
- išlaidų kompensavimas; tai darbuotojo patirtų išlaidų kompensavimas ir nėra susijęs su veiklos rezultatais;
- tarnybinis automobilis; priklausomai nuo pareigų, darbuotojui gali būti suteiktas tarnybinis automobilis. Jo suteikimas nepriklauso nuo darbuotojo įtakojamų rezultatų.

Mūsų organizacijos darbuotojams draudžiama priimti pinigus, dovanas ar kitas pinigine verte įvertinamas paslaugas iš partnerių be aiškaus vadovybės sutikimo.

Su komerciniu darbuotoju gali būti susitarta dėl komisinės/bonusų sistemos. Kintamasis atlygis priklauso nuo šių kriterijų:

- turimos profesinės kompetencijos;
- pateiktų konsultacinių bylų kokybės (byla teisinga iš pirmo karto);
- tvarių produktų rekomendavimo;
- išmatuoto klientų pasitenkinimo;
- gautų skundų;
- klientų užklausų nagrinėjimo terminų;
- valdomo portfelio būklės;
- pasiektos apyvartos.

Ne komerciniams darbuotojams metinio veiklos vertinimo metu nustatoma, kaip darbuotojas pasirodė, palyginti su sutartais tikslais, ir koks kintamasis atlygis jam skiriamas. Taip pat šio pokalbio metu formuluojami tikslai ateinantiems metams.

Mes visada turime galimybę susigrąžinti išmokėtą kintamąjį atlygį, jei vėliau paaiškėja, kad atitinkamas darbuotojas neatitiko tinkamų kompetencijos standartų, elgėsi netinkamai arba buvo atsakingas už veiksmus, kurie reikšmingai pablogino įmonės padėtį.

Atlygio politika

Mes atlyginame mūsų darbuotojams ir kitiems fiziniams asmenims, teikiantiems finansines paslaugas mūsų atsakomybe, taip, kad būtų išvengta netinkamo klientų aptarnavimo dėl taikomos atlygio politikos. Formuodami darbuotojų atlyginimą, vadovaujamės šiais principais:

- siūlome rinkos sąlygas atitinkantį atlyginimą, kad pritrauktume ir išlaikytume kvalifikuotus darbuotojus;
- mūsų atlygio politika yra sukurta taip, kad skatintų ilgalaikių kliento interesų išskėlimą į pirmą vietą;
- mūsų atlygio politika yra sukurta taip, kad būtų išvengta investicinių produktų ar produktų su investiciniu komponentu sudarymo nepakankamai atsižvelgiant į tvarumo rizikas;
- mūsų atlygio politika yra sukurta taip, kad būtų ekonomiškai ir komerciškai atsakinga;
- bet koks kintamasis atlygis nustatomas remiantis objektyviai išmatuojamais rezultatais;
- ten, kur rizikos analizė rodo, kad gali kilti netinkamo klientų aptarnavimo rizika, imamės tinkamų priemonių šiai rizikai valdyti.



Vertinimas

Atlygio politika nustatyta vadovybės atsakomybe. Vadovybė periodiškai ir keičiant atlygio politiką iš naujo atlieka rizikos analizę ir remdamasi ja vertina atlygio politiką dėl galimų nepageidaujamų pasekmių.